

Hoe communiceer je met anderstalige hulpvragers?

Checklist visuele ondersteuning

Gebruik visuele ondersteuning tijdens je uitleg, in geschreven communicatie, aan het onthaal of in een andere situatie. Dat helpt hulpvragers om je boodschap beter te begrijpen.

- ❑ **Visualiseer alleen de essentie en hou de achtergrond neutraal.** Overbodige informatie kan verwarrend zijn.
- ❑ **Gebruik een beeld dat zoveel mogelijk op de realiteit lijkt en werk zoveel mogelijk met afbeeldingen van de doelgroep zelf.** Maak eventueel zelf een foto ter plaatse.
- ❑ **Gebruik illustraties van goede kwaliteit.**
- ❑ **Gebruik hetzelfde beeld voor dezelfde activiteit.** Zo wordt een bepaald beeld gekoppeld aan een bepaalde situatie.
- ❑ **Druk gevoelens uit via tekeningen of pictogrammen in plaats van via foto's.** Tekeningen of pictogrammen zijn duidelijker dan foto's om gevoelens uit te drukken.
- ❑ **Visualiseer tijd door sleutelmomenten.** Je kan specifieke tijdsaanduidingen weergeven door sleutelmomenten in de dag (bijvoorbeeld de zon die opkomt).
- ❑ **Laat een collega of hulpvrager controleren of de afbeeldingen precies weergeven wat je bedoelt.**
- ❑ **Gebruik tabellen en schema's om je boodschap te verduidelijken.** Let er wel mee op dat je niet overdrijft. Gebruik ze enkel als ze de boodschap van je tekst versterken.



TIP: Werk je zelf materiaal uit? Zorg ervoor dat ook de hulpvrager het kan gebruiken om vragen te stellen en te antwoorden op jouw vragen.

Ben je op zoek naar meer informatie?
Wil je graag een vorming volgen?

Surf naar www.communicatiegids.be



Philippe de Champagnestraat 23,
1000 Brussel
02 313 96 00
www.huisnederlandsbrussel.be
©2020, Huis van het Nederlands Brussel

